



Retourformulier

Voor een vlotte verwerking van de retouren vragen wij u de volgende stappen te volgen.

1. Neem contact op met onze klantenservice om afspraken te maken over de retourzending. Klantenservice is op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 16.00 uur, telefoonnummer 033-2460447.
2. U kunt tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw bestelling de producten terugsturen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling.
3. Vul onderstaande gegevens volledig in. U dient ook de originele pakbon bij te sluiten. Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling genomen worden.
4. De teruggestuurde producten dienen in onbeschadigde staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd, samen met het retourformulier.
5. Stichting Consortium Beroepsonderwijs hanteert een terugbetalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van uw boekenpakket. U ontvangt het volledige factuurbedrag (exclusief verzendkosten) terug. Voor boeken die buiten de retourtermijn geretourneerd worden, ontvangt u geen geld retour.

Retouradres:

Stichting Consortium Beroepsonderwijs

T.a.v. klantenservice

Postbus 2644

3800 GD AMERSFOORT

Uw naam: _____

Uw instelling/school: _____

Uw adres: _____

Uw telefoonnummer: _____

Uw IBAN nummer: _____

Bestelnummer: _____

Datum ontvangst bestelling: _____

Reden retour:

- Verkeerd bestelde boeken:
- Verkeerd geleverde boeken:
- Misdrukken, toelichting:
- Anders, namelijk: