

Examen	Opmerkingen	Niet aanpas sen	Aanpas sen aug. 2018	Opmerking OTL
Basisdeel				
B1-K1-W4 Voert eenvoudige administratieve werkzaam- heden uit	In de toelichting van het beoordelingsformulier van dit examen staat dat de kandidaat mag kiezen tussen scannen, kopiëren of printen. In het KD staat echter dat hij alledrie de vaardigheden moet uitvoeren. Dit staat ook correct in de opdracht.		X	Toelichting aangepast Criterium wijzigen in Scant, kopieert en print
B1-K1-W6 Draagt bij aan een veilige situatie	Er wordt geëxamineerd middels een examengesprek terwijl in de omschrijving in het KD nergens om een gesprek als examenvorm gevraagd wordt. Dit werkproces kan ook aangetoond worden middels de gedragsobservatie. De mondelinge rapportage is dan een onderdeel van de gedragsobservatie.	X		Examineren vraagt om een juiste mix van exameninstrumenten. In een verantwoording naar de inspectie moet je kunnen aangeven waarom je gebruik maakt van de gekozen examenvormen. Een nadeel van alleen gedragsobservaties is dat je kennis alleen impliciet toetst. Over het algemeen wordt het mooi gevonden als je gebruik maakt van een methodemix en op een moment ook kennis toetst. Bij het ontwikkelen van de examens voor het dossier Dienstverlening hebben wij gezocht naar een mooie mix. Vandaar de keuze voor een examengesprek bij dit werkproces. Overigens is het examengesprek zo geformuleerd dat die (indien gewenst) in de beroepspraktijk kan plaatsvinden, aansluitend aan de gedragsobservatie.
B1-K1-W6 Draagt bij aan	Het apart beoordelen van de kennis over instructies en procedures heeft onvoldoende	X		In het kwalificatiedossier staat beschreven dat de beginnend beroepsbeoefenaar alert en adequaat

een veilige situatie	grond omdat het alleen genoemd wordt in het KD bij resultaat en onderliggende competenties en niet bij de omschrijving van werkproces			handelt en consequent handelt binnen de grenzen van zijn bevoegdheid. In onze visie betekent dat zij handelt volgens de instructies en procedures die er zijn. In de examens die wij schrijven proberen wij zo concreet mogelijk te zijn voor de student. Vandaar de keus voor instructies en procedures.
B1-K1-W7 Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit	In de examenopdracht ontbreekt een indicatie over tijd en aantal. De genoemde voorbeelden in de toelichting bij de 'tips voor de uitvoering', opnemen in de opdracht van het examen.	X		Om scholen de mogelijkheid te geven de examens flexibel in te zetten zijn in de huidige examen opdrachten geen aantallen en duur van het examen opgenomen. Wij (ontwikkelteamleiders en toets-deskundigen binnen het Consortium) hebben onderzoek gedaan welke aanpassingen er in de huidige examens gedaan moeten worden zodat ze ook in de toekomst valide zijn (eisen vanuit de drie routes naar valide examens). Eén van de conclusies is dat bepaalde informatie (o.a. een indicatie over aantal en tijd) die nu in de toelichting staan, opgenomen zal moeten worden in het examen. Ook de voorbeelden zullen worden opgenomen in het examen. Bovengenoemde aanpassingen zijn beschikbaar vanaf schooljaar 2019-2020
	In de 'toelichting op het examen' wordt vermeld: Schoonmaak wordt ook gezien als onderhoudswerkzaamheden. In het KD valt schoonmaken niet onder onderhouds- en herstelwerkzaamheden.	X		Het KD benoemt niet welke werkzaamheden specifiek vallen onder onderhouds- en herstelwerkzaamheden. Wij hebben gedacht dat schoonmaakwerkzaamheden er ook onder kunnen vallen. Als de opleiding hier niet voor kiest, kan deze opmerking uit de toelichting verwijderd worden. Juist daarom is de toelichting in Word.
	In de toelichting worden bij de tips voor de uitvoering vaardigheden genoemd waarvoor geen protocollen bestaan en waarvoor het daardoor onmogelijk is om een goed te scoren. Bijvoorbeeld een knoop aanzetten of stofzuigerzak	X		Het hulpmiddel voor de beoordeling is bedoeld als hulpmiddel (om te praten over wat je wilt zien) en mag gewijzigd worden. De toelichting is beschikbaar in Word en mag door de opleiding aangepast worden.

	wisselen. Genoemde vaardigheden zijn niet allemaal van gelijk niveau.			In onze visie oefent de student gedurende het ontwikkelgerichte deel van de opleiding alle voorkomende onderhouds- en herstelwerkzaamheden. Bij het examen krijgt hij dan de opdracht één of meerdere van deze werkzaamheden te laten zien. In onze voorbeelden hebben we vanuit alle mogelijke branches onderhouds- en herstelwerkzaamheden genoemd. Het is aan de opleiding (in samenspraak met de BPV) om de uiteindelijke examenopdracht(en) te bepalen.
B1-K1-W8 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding	In de toelichting bij het examen worden een aantal voorbeelden genoemd. Bij een aantal van de genoemde voorbeelden kunnen niet alle criteria beoordeeld worden. Bij het kiezen van een situatie voor het examen moet hier goed over nagedacht worden. <ul style="list-style-type: none"> - maaltijden rondbrengen - versnaperingen verkopen - bestellingen klaarmaken - maaltijd begeleiden 	X		Inderdaad moet er goed gekeken moet worden of in de situatie alle criteria te beoordelen zijn. Echter je mag daar ook wel creatief in zijn. Zou je dat niet zijn wordt het heel moeilijk om genoeg examenlocaties in de BPV te vinden. Wij hebben getracht het examen zo te schrijven dat het in iedere context uit te voeren is. <p>Maaltijden rondbrengen: contact met cliënt, etenskar is materiaal, op rem zetten is juist gebruik, eten delen is distributie, richtlijn is bijvoorbeeld vlees voor de cliënt snijden</p> <p>Versnaperingen verkopen: contact met klant, materiaal is bijvoorbeeld kassa en koffiezetapparaat</p> <p>Bestellingen klaarmaken in een keuken: contact met klant kan in dit geval ook de ober zijn</p> <p>Maaltijd begeleiden: bijvoorbeeld broodmaaltijd in een huiskamer in een zorginstelling. Daarbij worden cliënten begeleid</p>
Profiel 2: Helpende Zorg en welzijn				
P2-K1-W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden	Criterium 'Luistert actief' in de beoordelingslijst: volgens tabel in de toelichting scoor je hier een VOLDOENDE als je 'luistert naar..' en een GOED als je 'actief luistert....' Terwijl je naar ons idee toch ook voor een VOLDOENDE wel 'actief' zou moeten luisteren.		X	De rubrics in de toelichting zijn als hulpmiddel bedoeld en niet als een vaststaand gegeven. Ze zijn dan ook geen onderdeel van het examen. Het is de keus van de opleiding of zij ze gebruiken. De opleiding kan er ook voor kiezen om deze aan te passen. <p>Toelichting aangepast:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rubric aangepast

				- zorgvrager vervangen door cliënt - instelling vervangen door organisatie
P2-K1-W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL	In Overzicht Vakkennis en Vaardigheden (ondersteunde documenten) staat V9, Kan communiceren met klanten en betrokkenen op basis van in de context en beroepspraktijk geldende gebruiken” niet aangekruist.		X	Vaardigheid aangekruist In dossier veranderen
P2-K1-W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten	Het examen heeft betrekking op een groep, zowel in de opdracht, de toelichting als de criteria. Voor examenkandidaten in de thuiszorg is dit een probleem.		X	Toelichting aangevuld met: Er moet minstens twee personen begeleid kunnen worden. (Twee cliënten of één cliënt met naastbetrokkene) Hierdoor kan het examen ook in een kleinschalige setting zoals kleinschalig wonen of thuiszorg uitgevoerd worden.