

Algemene voorwaarden van Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Artikel 1 Algemeen en toepasselijkheid algemene voorwaarden

- De stichting Consortium Beroepsonderwijs, nader aan te duiden als "SCB", staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 3016220.
- SCB ontwikkelt, verkoopt en levert leermiddelen ten behoeve van het beroepsonderwijs en verzorgt trainingen ten behoeve van het beroepsonderwijs.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en/of diensten van SCB en/of alle met SCB gesloten overeenkomsten, waaronder op afstand (via internet) gesloten overeenkomsten, alsmede op alle overeenkomsten waarbij SCB voor de uitvoering daarvan derden inschakelt. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met SCB. Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve opdracht, heeft de andere partij/opdrachtgever kennis genomen van deze voorwaarden van SCB en heeft hij/zij deze voorwaarden geaccepteerd.
- Voor dat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden vermeld dat deze algemene voorwaarden voordat de overeenkomst wordt gesloten bij de ondernemer zijn in te zien en dat deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld (zonder vooraf aangevinkte vakjes) op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- SCB accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij/opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere partij verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van SCB overeen, dat SCB niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij.
- SCB heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website www.consortiumbo.nl en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de andere partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

Artikel 2 Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van SCB zijn vrijblijvend en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen.
- Het aanbod van leermiddelen en/of diensten bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, de duur van het aanbod, de prijs, wijze van betaling, kosten van levering, het eventuele herroepingsrecht, de wijze van levering, de wijze waarop een consument gegevens kan herstellen en/of controleren voordat de bestelling definitief wordt en eventuele mededelingen in verband met bewaring van gegevens. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door een consument mogelijk te maken.
- De overeenkomst met SCB komt tot stand nadat beide partijen zich daarmee schriftelijk, of via internet, akkoord hebben verklaard en SCB terzake een orderbevestiging aan de andere partij heeft verzonden.
- SCB is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte, of prijsopgave.
- Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de (aangeboden) overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen daartoe in overleg treden teneinde een nadere afspraak te maken.
- Wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst kan wijzigingen in prijs, kwaliteit, hoeveelheid met zich meebrengen. Partijen zullen ook in dit verband overleggen teneinde een nadere afspraak te maken. Indien de wijziging het gevolg is van een omstandigheid die aan SCB kan worden toegerekend, zullen geen meerkosten in rekening worden gebracht.
- Alle bij de aanbieding verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is SCB gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadeplichtig te zijn. Het gebruik van voornoemde gegevens door de andere partij/opdrachtgever, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van SCB.
- SCB is gerechtigd opdrachten te weigeren en/of het gevraagde product niet te leveren. SCB gaat uit van de juistheid van alle door de andere partij verstrekte gegevens en gedane opgaven en SCB is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen.
- Alle bij de aanbieding verstrekte en/of verzonden brochures/prijslijsten en al het daarbij verstrekte en getoonde materiaal en beelden en/of andere gegevens, blijven uitdrukkelijk eigendom van SCB. Het gebruik van voornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan door de andere partij na schriftelijke toestemming van SCB.

Artikel 3 Levering

- SCB levert haar product(en) op het door de andere partij opgegeven afleveradres, tenzij vooraf schriftelijk een andere wijze van levering is overeengekomen.
- Alle door SCB genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SCB bekend waren. De leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SCB niet in verzuim of in gebreke. SCB zal ingeval van afwijking van de genoemde (leverings)termijn, overleg plegen met de andere partij/opdrachtgever.
- De andere partij zal SCB steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en tijdig de benodigde medewerking verlenen. Extra kosten die voor SCB ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de andere partij, komen voor rekening van die andere partij.
- Opdrachtgever is verplicht om het geleverde direct bij levering te controleren op eventuele gebreken, of beschadigingen.

Artikel 4 Prijzen en kosten

- De opgegeven prijzen zijn voor consumenten altijd in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele wettelijke heffingen. Voor bedrijven worden de prijzen, btw en heffingen gespecificeerd weergegeven.
- De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding/offerte. SCB heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.
- SCB is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de andere partij als deze plaatsvinden na 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, oorlog, weersomstandigheden, calamiteiten e.d.. De maximale prijsstijging is 15% per jaar, tenzij sprake is van zeer uitzonderlijke omstandigheden. Prijsstijgingen worden tijdig van te voren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door SCB mogen worden doorbelast aan de andere partij.
- Indien de andere partij na het aangaan van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil zien verwerkt, kan dit invloed hebben op de prijs. SCB mag de extra kosten in redelijkheid aan de andere partij doorberekenen.

Artikel 5 Betaling, (incasso)kosten en rente

- De betaling vindt in beginsel vooraf plaats middels iDeal betaling (internet bankieren).
- Indien met SCB schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen.
- Wanneer de andere partij enig door hem/haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, zullen incassokosten worden berekend. Deze incassokosten bedragen 10% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,=, tenzij de wet een lager

percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde percentage in de wet.

- Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een consument, zal SCB bij het in gebreke blijven met betaling een aanmaning/ingebrekestelling sturen en opdrachtgever 14 dagen gelegenheid geven om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen, met de aanzegging dat daarna incassokosten verschuldigd zijn. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een bedrijf, zijn incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de datum dat de andere partij in verzuim is met de tijdige betaling is SCB gerechtigd rente te berekenen over het openstaande bedrag. De andere partij, zijnde een consument, is alsdan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. De andere partij, zijnde een bedrijf, is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd.
- SCB behoudt het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de andere partij te vorderen.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van SCB onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door SCB geleverde producten en diensten - daaronder begrepen voorbereidend materiaal, aanverwante materialen en rechten op software - in de breedste zin van het woord, berusten bij SCB. Indien en voor zover dat van toepassing is op het (soort) geleverde product, verstrekt SCB aan de andere partij door middel van levering een beperkte, niet-exclusieve licentie om het product uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken.
- Het is de andere partij niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SCB, om de werken van SCB te wijzigen, te bewerken, openbaar te maken, te vervoelvouddigen, geschikt te maken voor raadpleging of vervoelvouddiging via internet, of te kopiëren anders dan voor uitsluitend eigen gebruik.
- Indien de andere partij inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van SCB wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft dit SCB het recht de overeenkomst te ontbinden, of op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade door de andere partij te vorderen.
- Ingeval van schending/inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van SCB verbeurt de andere partij aan SCB een boete van € 2.500,= per geval en € 500,= per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van SCB om volledige schadevergoeding van de andere partij te vorderen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- SCB is niet aansprakelijk in de volgende gevallen (niet limitatief):
 - Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd;
 - Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de andere partij;
 - Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting;
 - Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties;
 - Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen;
 - Schade als gevolg van: door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring gegeven zaken en/of tijdelijke opslag van deze zaken, tenzij sprake is opzet of grove schuld van SCB;
 - Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade;
- Voor dat de andere partij een beroep doet op de aansprakelijkheidsregeling in dit artikel, zal SCB tijdig schriftelijk in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te constateren en in dat kader (zo nodig) maatregelen voor herstel te nemen. Als deze herstelmogelijkheid aan SCB wordt onthouden, bestaat primair geen recht op schadevergoeding, althans zal deze subsidiair te allen tijde gemaximeerd zijn tot € 1.000,=.
- Indien SCB aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar geleverde producten, diensten en/of verrichte werkzaamheden, is haar aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregeld en beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
 - Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulpverleners kan worden verhaald;
 - Het bedrag dat de verzekeraar van SCB mocht blijken uit te keren;
- Indien de aansprakelijkheid van SCB niet valt onder voornoemde uitsluitingen en SCB toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is haar contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel c.q. herlevering van het gebrekig gebleken product c.q. de dienst, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag. Bij factuurbedragen lager dan € 2.000,= (zegge: tweeduizend euro) is de totale schadevergoeding te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.000,= (zegge: tweeduizend euro).

Artikel 8 Beëindiging (tussentijds) van de overeenkomst

- Indien sprake is van een op afstand gesloten overeenkomst (via elektronische weg) met een consument, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 14 dagen daarna te ontbinden (herroepingsrecht), zonder opgaaf van reden, onder retourzending van het product en terugbetaling binnen 30 dagen daarna door SCB van het betaalde. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument. Het herroepingsrecht van een consument wordt door SCB uitgesloten voor de volgende producten: a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; d. die snel kunnen bederven of verouderen; e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; f. voor losse kranten en tijdschriften; g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- De andere partij/opdrachtgever - niet zijnde een consument, of een consument in het geval de beoogde leverdatum of datum van uitvoering verder weg in de tijd is gelegen dan 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst - kan de overeenkomst annuleren tot 14 dagen voor de beoogde leverdatum of datum van uitvoering. Alsdan is de opdrachtgever gehouden tot een minimale betaling van 30% van de leverprijs/opdracht vanwege gemaakte administratieve kosten, reeds ingekochte materialen en/of reeds verrichte (voorbereidings)werkzaamheden. Wordt de opdracht binnen 7 dagen voor de beoogde leverdatum of datum van uitvoering geannuleerd, dan is de andere partij/opdrachtgever gehouden 50% te betalen van de leverprijs/opdracht vanwege gemaakte administratieve kosten, reeds ingekochte materialen en/of reeds verrichte (voorbereidings)werkzaamheden. Indien annulering plaatsvindt binnen 2 dagen voor de beoogde leverdatum of datum van uitvoering dan is de andere partij/opdrachtgever het volledig bedrag van de overeenkomst aan SCB verschuldigd.
- Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen en/of wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van die partij kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van die partij mag worden verwacht.
- SCB kan de uitvoering van een opdracht annuleren indien:
 - een trainingsruimte niet voldoet aan de afspraken zoals opgenomen in de offerte.
 - bij trainingen met open inschrijving het minimum aantal deelnemers niet bereikt is.
 - er onvoorzien omstandigheden zijn waardoor de trainer gehinderd wordt de opdracht uit te voeren (weersomstandigheden, vervoersproblemen, ziekte). In dit geval zal er altijd in overleg gezocht worden naar een alternatief of anderszins de opdrachtgever recht op restitutie van gelden.
- SCB is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien de andere partij: zijn/haar faillissement of surseance van betaling aanvraagt, in surseance van betaling komt te verkeren, failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt, wordt geliquideerd, anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging.
- Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van de beëindiging als bedoeld in de voorgaande leden 3 en 4 van dit artikel, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. SCB behoudt zich het eigendom voor van alle door en/of namens haar aan de andere partij geleverde zaken totdat de betaling daarvan, vermeerderd met eventuele verzend- en/of transportkosten, geheel is voldaan.
2. Totdat de factuur van SCB volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten ontlenen terzake de door SCB geleverde zaken en/of diensten.
3. Indien SCB leermiddelen (boeken) aan een derde in opslag heeft gegeven, welke leermiddelen al dan niet in opdracht van SCB door deze derde zijn vervaardigd, blijven die leermiddelen te allen tijde eigendom van SCB. De partij bij wie de leermiddelen in opslag zijn gegeven is verplicht de in opslag gegeven zaken adequaat te verzekeren in verband met brand, verlies, schade en/of andere calamiteiten. Het is de andere partij verboden de zaken aan een derde te verpanden, in bewaring te geven en/of deze anderszins in de macht van een derde te brengen.

Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na levering aan SCB kenbaar te worden gemaakt. Ingeval het gebrek redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt, geldt dat de andere partij dit binnen bekwame tijd schriftelijk dient te melden aan SCB vanaf het moment dat het gebrek redelijkerwijs aan de andere partij wordt geacht kenbaar te zijn geweest.
2. Reclames schorten de betalingsverplichting van de andere partij niet op. De andere partij is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame betaling uit te stellen, te weigeren, of betaling van andere diensten van SCB op te schorten, of te weigeren.
3. Wanneer een reclame terecht is, heeft de andere partij de keuze tussen herstel of het opnieuw leveren van hetgeen werd afgekeurd, het naar verhouding aanpassen van het berekende factuurbedrag, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst, mits dit in verhouding staat tot de klacht.

Artikel 11 Algemene vervaltermijn

1. Gebreken en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van SCB dienen binnen bekwame tijd na constatering schriftelijk aan SCB te worden gemeld, maar in ieder geval binnen 1 jaar na levering, bij gebreke waarvan het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De andere partij, niet zijnde een consument, vrijwaart SCB voor alle aanspraken van derden ter zake van door SCB aan de andere partij geleverde diensten, zaken en/of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden of nog mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan.

Artikel 13 Nietigheid/vernietiging bepalingen:

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 15 Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

1. De door deelnemers verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van SCB. Het betreft naam, functie, telefoonnummer en e-mailadres. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord deelnemers- en klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering (zoals het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentenbegeleiding en het toesturen van informatie over activiteiten of daaraan gerelateerde informatie).
2. SCB verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.
3. De deelnemer heeft recht tot toegang tot en tot verbetering en/of verwijdering van de eigen gegevens.
4. Indien de deelnemer geen informatie meer wil ontvangen, kan dat schriftelijk of per mail worden medegedeeld aan het secretariaat SCB.
5. Informatie van de opdrachtgever/deelnemer wordt door SCB vertrouwelijk behandeld. SCB heeft geheimhoudingsplicht m.b.t. informatie van de opdrachtgever/deelnemer, die naar zijn aard vertrouwelijk is, alsmede m.b.t. informatie van de opdrachtgever die de privacy van deelnemers betreft.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30162201 d.d. 31 januari 2019.